



Siemianowice Śląskie, dnia 19 kwietnia 2021 r.

**PREZES  
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

OSS.WK.410.10.2021.21

**PROTOKÓŁ KONTROLI**

**I. Podstawa prawna kontroli:**

Art. 199 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 2460).

**II. Dane jednostki kontrolowanej:**

Nazwa: Gmina Miasto Dąbrowa Górnicza

Adres: ul. Graniczna 21, 41-300 Dąbrowa Górnicza

**III. Miejsce przeprowadzenia kontroli:**

Dąbrowa Górnicza, ul. Graniczna 21 (Urząd Miejski), Dąbrowa Górnicza, ul. Malinowe Górki 46 (CSIR – Ośrodek Rekreacyjny Pogoria III Budynek CSIR), Dąbrowa Górnicza, ul. Morcinka 4 (Zespół Szkół nr 4), Dąbrowa Górnicza, ul. Aleja Róż 3 (CSIR Hala Widowiskowo-Sportowa), Dąbrowa Górnicza, ul. Aleja Tadeusza Kościuszki oraz ul. Królowej Jadwigi (Park Generała Hallera – aleja główna), Dąbrowa Górnicza, ul. Aleja Tadeusza Kościuszki oraz ul. Królowej Jadwigi (Park Generała Hallera – Brama Parku), Dąbrowa Górnicza, ul. Plac Wolności 1 (Pałac Kultury i Sztuki Zagłębia), Dąbrowa Górnicza, ul. Aleja Tadeusza Kościuszki 25 (Biblioteka Główna), Dąbrowa Górnicza, ul. Legionów Polskich 69 (Miejskie Muzeum Sztalgarka).

**IV. Termin przeprowadzenia kontroli:**

Rozpoczęcie kontroli: 24.02.2021 r.

Zakończenie kontroli: 19.04.2021 r.

Dni kontrolne: 24.02.2021 r., 26.03.2021 r., 19.04.2021 r. w sumie: 3

**V. Zakres i cel przeprowadzenia kontroli:**

Kontrola dotyczy świadczonej przez podmiot kontrolowany, na podstawie art. 3 ust. 1 pkt c, ust. 2, ust. 5 oraz art. 6 i art. 7 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j.: Dz.U. z 2019 r., poz. 2410 z późn. zm.), usługi dostępu do Internetu bez pobierania opłat lub w zamian za opłatę niższą niż cena rynkowa.



## **VI. Kontrolę przeprowadzili:**

na podstawie upoważnienia nr 8/2021 z dnia 22 lutego 2021 r.

- 1) [ ] – Starszy Specjalista, legitymacja służbowa nr 862,
- 2) [ ] – Starszy Specjalista, legitymacja służbowa nr 803,

## **VII. Przedstawiciele jednostki kontrolowanej:**

- 1) [ ] Kierownik Referatu ds. Infrastruktury IT, Wydział Informatyki Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej.

## **VIII. Opis czynności kontrolnych:**

- 1) Kontrolę rozpoczęto w dniu 24.02.2021 r. doręczając zawiadomienie, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz wezwanie do udzielenia informacji nt. użytkowanych przez gminę Miasto Dąbrowa Górnicza urządzeń dostępowych do sieci Internet (hotspotów); jednocześnie dokonano wpisu do książki kontroli;
- 2) Dnia 10.03.2021r. otrzymano upoważnienie, wyznaczające osobę do reprezentowania gminy Miasto Dąbrowa Górnicza podczas czynności kontrolnych;
- 3) W dniu 10.03.2021 r. otrzymano odpowiedź na wezwanie do udzielenia informacji z dnia 24.02.2021 r.;
- 4) Dnia 26.03.2021 r. przekazano stronie kontrolowanej kolejne wezwanie do udzielenia szczegółowych informacji nt. wybranych hotspotów;
- 5) W dniu 26.03.2021 r. przeprowadzono czynności kontrolne wybranych hotspotów. Pomiary wykonywane w sposób zdalny zostały udokumentowane w formie protokołów;
- 6) Dnia 06.04.2021 r. otrzymano odpowiedź na wezwanie do udzielenia informacji z dnia 26.03.2021 r.

## **IX. Opis stanu faktycznego stwierdzonego w trakcie kontroli:**

Gmina Miasto Dąbrowa Górnicza posiada 2 decyzje wydane przez Prezesa UKE:

- DRT-WWS-6172-34/14(20) z dnia 24.04.2015r.;
- DHRT.WWS.6003.15.2017.13 z dnia 10.01.2018r.;

uprawnijające do świadczenia usługi dostępu do Internetu bez pobierania opłat, umożliwiającego dostęp do sieci Internet (dalej „hotspot”) za pomocą urządzeń dostępowych w 28 lokalizacjach, w tym 22 zewnętrznych oraz 6 wewnętrznych.

Wg otrzymanego oświadczenia gminy Miasto Dąbrowa Górnicza użytkuje wszystkie wykazane urządzenia.

W trakcie kontroli dokonano oględzin oraz zweryfikowano parametry pracy dla 9 wybranych lokalizacji (w tym 6 zewn. i 3 wewn.). W trakcie powyższych czynności dokonano sprawdzenia następujących parametrów: lokalizacji punktu hotspot, pasma pracy, typu urządzenia (zewn./wewn.), sposobu logowania i możliwości korzystania z internetu, prędkości łącza (uplink i downlink), a także czasu trwania sesji oraz wymaganej przerwy pomiędzy sesjami. Dla każdego skontrolowanego hotspotu



sporządzono protokół czynności wykonywanych w sposób zdalny, stanowiące załączniki 3-11 do protokołu kontroli.

Wszystkie punkty dostępne na terenie gminy Miasto Dąbrowa Górnicza posiadają taki sam identyfikator SSID: Debowy Świat. Dostęp do sieci Hotspot następuje po założeniu konta, akceptacji regulaminu, weryfikacji kodem CAPTCHA oraz SMS-em. Po zalogowaniu do sieci sesja trwa 45 minut bez względu na to, w zasięgu którego Hotspot-a się znajdujemy (roaming wewnętrzny). Po upływie 45 minut sesja jest rozłączana, aby ponownie skorzystać z dostępu do sieci „Hotspot – Debowy Świat” należy odczekać 15 minut. Połączenia następują w jednym z dostępnych, uwolnionych pasm Wi-Fi, tj. 2,4 lub 5 GHz.

Ograniczenie prędkości łącza pomiędzy użytkownikiem końcowym a urządzeniem dostępowym dla skontrolowanych lokalizacji zostały zmierzone aplikacją NetBravo. Pomiary prędkości: upload ~ 0,5 Mb/s, download – spadał do 0 Mb/s nie były miarodajne, pomiary inną aplikacją (Speed Test) wykazywał połączenie zbliżone do symetrycznego i wynosiły po 0,5 Mb/s.

Wg otrzymanych informacji sposób logowania, ustawienia prędkości, czasu trwania sesji, limitu pobierania danych, a także konfiguracji hotspotów są identyczne dla wszystkich lokalizacji w mieście.

Dostawcą usług internetowych dla gminy Miasto Dąbrowa Górnicza jest firma 3S S.A. – z siedzibą w Katowicach (przedstawiono kopię umowy).

**X. Uwagi kontrolerów przeprowadzających czynności:**

Brak.

**XI. Wykaz załączników:**

- 1) Kopia upoważnienia z dnia 24.02.2021r. dla [imię i nazwisko] do reprezentowania Gminy Miasto Dąbrowa Górnicza podczas kontroli;
- 2) Kopia odpowiedzi na wezwanie do udzielenia informacji z dnia 24.02.2021 r.;
- 3) Protokół z czynności kontrolnych przeprowadzonych w sposób zdalny z dnia 12 kwietnia 2021 r., znak: OSS.WK.410.10.2021.10;
- 4) Protokół z czynności kontrolnych przeprowadzonych w sposób zdalny z dnia 12 kwietnia 2021 r., znak: OSS.WK.410.10.2021.11;
- 5) Protokół z czynności kontrolnych przeprowadzonych w sposób zdalny z dnia 12 kwietnia 2021 r., znak: OSS.WK.410.10.2021.12;
- 6) Protokół z czynności kontrolnych przeprowadzonych w sposób zdalny z dnia 12 kwietnia 2021 r., znak: OSS.WK.410.10.2021.13;
- 7) Protokół z czynności kontrolnych przeprowadzonych w sposób zdalny z dnia 12 kwietnia 2021 r., znak: OSS.WK.410.10.2021.14;
- 8) Protokół z czynności kontrolnych przeprowadzonych w sposób zdalny z dnia 12 kwietnia 2021 r., znak: OSS.WK.410.10.2021.15;
- 9) Protokół z czynności kontrolnych przeprowadzonych w sposób zdalny z dnia 12 kwietnia 2021 r., znak: OSS.WK.410.10.2021.16;
- 10) Protokół z czynności kontrolnych przeprowadzonych w sposób zdalny z dnia 12 kwietnia 2021 r., znak: OSS.WK.410.10.2021.17;
- 11) Protokół z czynności kontrolnych przeprowadzonych w sposób zdalny z dnia 12 kwietnia 2021 r., znak: OSS.WK.410.10.2021.18;



XII. Protokół sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach na 4 ponumerowanych stronach, 1 egz. dla jednostki kontrolowanej, a 2 egz. dla organu kontrolnego.

XIII. Omówienie skreśleń i poprawek:

XIV. Jednostka kontrolowana została poinformowana o prawie zgłoszenia uzasadnionych uwag i zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

XV. Podpisy:

- 1) Kierownika jednostki kontrolowanej lub osoby przez niego upoważnionej bądź pracownika:

(Miejsce i data podpisania)

Prezydent Miasta

Marcin Brzylak

(Podpis)

- 2) Kontrolerów:

Dąbrowa Górnicza

19.04.2021

(Miejsce i data podpisania)

STARSZY SPECJALISTA

(Podpis)

Dąbrowa Górnicza, 19.04.2021

(Miejsce i data podpisania)

STARSZY SPECJALISTA

(Podpis)

XVI. Omówienie braku podpisu:

XVII. Poświadczenie otrzymania protokołu przez stronę kontrolowaną:

Dąbrowa Górnicza 19.04.2021

(miejsce i data doręczenia, imię, nazwisko i podpis osoby odbierającej)

Kierownik  
Referatu ds. Infrastruktury IT  
Wydział Informatyki

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach prowadzenia przez UKE kontroli i postępowania pokontrolnego jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod adresem <http://bip.uke.gov.pl>.

III Zastępca  
Prezydenta Miasta  
Wojciech Kędzia

Urząd Komunikacji Elektronicznej  
Delegatura w Siemianowicach Śląskich  
41-106 Siemianowice Śląskie ul. Wróblewskiego 75  
tel. 32 220 75 75, fax 32 220 76 05, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl