**KARTA USŁUG**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa** | **Poradnictwo specjalistyczne: prawne, psychologiczne i rodzinne** |
| **Opis** | Podstawa prawna: art. 46 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004 r. ( tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.)  Poradnictwo specjalistyczne świadczone jest osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów bez względu na posiadany dochód. |
| **Miejsce** | Ośrodek Interwencji Kryzysowej  ul. 3 Maja 22  Dąbrowa Górnicza |
| **Informacja** | Tel: 32 262 86 31, 571 332 385  email: [oikdg@mops.com.pl](mailto:oikdg@mops.com.pl)  Godziny porad:  prawnych – poniedziałek 13:00 – 18:00, środa 08:00 – 18:00  psychologicznych – poniedziałek, środa, czwartek, piątek 07:00 – 15:00, wtorek 07:00 – 19:00  rodzinnych – poniedziałek – piątek 07:00 – 19:00 |
| **Wymagane dokumenty** | Nie są wymagane |
| **Załączniki** | Brak |
| **Opłaty** | Nie pobiera się |
| **Termin załatwienia sprawy** | Porada prawna: według ustalonego terminu telefonicznie lub osobiście. W uzasadnionych przypadkach np. termin odwołania – poza kolejnością.  Porada psychologiczna i rodzinna: według ustalonego terminu. W uzasadnionych przypadkach natychmiastowo. |
| **Tryb odwoławczy** | Nie przewiduje się |
| **Uwagi** | Poradnictwo specjalistyczne świadczone jest mieszkańcom Dąbrowy Górniczej bez względu na posiadany dochód.  Poradnictwo prawne obejmuje przepisy z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.  Poradnictwo psychologiczne realizowane jest poprzez procesy diagnozowania, profilaktykę i terapię.  Poradnictwo rodzinne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych oraz problemy opiekuńcze nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną. |
| **Przetwarzanie danych osobowych** | 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej z siedzibą w Dąbrowie Górniczej Adres: Aleja Józefa Piłsudskiego 2, 41 – 300 Dąbrowa Górnicza,  tel. (32) 262 40 40, fax: (32) 261 36 94, email: sekretariat@mops.com.pl reprezentowany przez Dyrektora  2. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej: [iodo@mops.com.pl](mailto:iodo@mops.com.pl) tel.: 571 332 339  3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu  - wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub  - wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy  Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w granicach dozwolonych przepisami prawa lub za wyrażoną zgodą na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów  Obowiązek informacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej w oparciu o art. 13 ust. 1 i 2 **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) znajduje się na stronie internetowej BIP MOPS pod adresem**  <http://mops-dabrowa-gornicza.nowybip.pl/> |