**KARTA USŁUG**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa** | **Poradnictwo specjalistyczne: prawne, psychologiczne i rodzinne** |
| **Opis** | Podstawa prawna: art. 46 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.03.2004 r. ( tekst jednolity Dz.U. z 2019 r. poz. 1507 z późn. zm.)Poradnictwo specjalistyczne świadczone jest osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów bez względu na posiadany dochód. |
| **Miejsce** | Ośrodek Interwencji Kryzysowejul. 3 Maja 22Dąbrowa Górnicza |
| **Informacja** | Tel: 32 262 86 31, 571 332 385email: oikdg@mops.com.plGodziny porad:prawnych – poniedziałek 13:00 – 18:00, środa 08:00 – 18:00psychologicznych – poniedziałek, środa, czwartek, piątek 07:00 – 15:00, wtorek 07:00 – 19:00rodzinnych – poniedziałek – piątek 07:00 – 19:00 |
| **Wymagane dokumenty** | Nie są wymagane |
| **Załączniki** | Brak |
| **Opłaty** | Nie pobiera się |
| **Termin załatwienia sprawy** | Porada prawna: według ustalonego terminu telefonicznie lub osobiście. W uzasadnionych przypadkach np. termin odwołania – poza kolejnością.Porada psychologiczna i rodzinna: według ustalonego terminu. W uzasadnionych przypadkach natychmiastowo. |
| **Tryb odwoławczy** | Nie przewiduje się |
| **Uwagi** | Poradnictwo specjalistyczne świadczone jest mieszkańcom Dąbrowy Górniczej bez względu na posiadany dochód. Poradnictwo prawne obejmuje przepisy z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.Poradnictwo psychologiczne realizowane jest poprzez procesy diagnozowania, profilaktykę i terapię.Poradnictwo rodzinne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych oraz problemy opiekuńcze nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną. |
| **Przetwarzanie danych osobowych** | 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej z siedzibą w Dąbrowie Górniczej Adres: Aleja Józefa Piłsudskiego 2, 41 – 300 Dąbrowa Górnicza, tel. (32) 262 40 40, fax: (32) 261 36 94, email: sekretariat@mops.com.pl reprezentowany przez Dyrektora 2. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej: iodo@mops.com.pl tel.: 571 332 339 3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub- wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowyPani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w granicach dozwolonych przepisami prawa lub za wyrażoną zgodą na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celówObowiązek informacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej w oparciu o art. 13 ust. 1 i 2 **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) znajduje się na stronie internetowej BIP MOPS pod adresem** <http://mops-dabrowa-gornicza.nowybip.pl/> |