

Cmin Najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert
Ci Cena oferty "I"

24.2.2. Czas reakcji na telefoniczne lub mailowe zgłoszenie awarii (A)
W ramach kryterium „czas reakcji” ocena będzie dokonywana na podstawie deklaracji zawartej w Formularzu ofertowym (zał. nr 1 A).
Czas reakcji to czas, jaki upływa od momentu przyjęcia telefonicznego zgłoszenia lub od momentu wysłania przez Zamawiającego mailowej informacji o konieczności wykonania usługi serwisowej do momentu jej wykonania (z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy).

Wykonawca może zadeklarować czas reakcji:

1. do 24 godzin
2. do 48 godzin
3. do 72 godzin

Deklaracja czasu reakcji powyżej 72 godzin od momentu zgłoszenia skutkować będzie odrzuceniem oferty.

Punkty za czas reakcji będą przyznawane w sposób następujący:

- 1) do 24 godzin – 40 pkt.
- 2) do 48 godzin – 20 pkt.
- 3) do 72 godzin – 0 pkt”.

- 3) Pkt 5 Formularza ofertowego – zmodyfikowany formularz ofertowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma.
- 4) §4 ust. 8 projektu umowy: „Podjęcie czynności, o których mowa w §2 umowy nastąpi w ciągu godzin (zgodnie z deklaracją w pkt. 5 Formularza ofertowego) od momentu zgłoszenia telefonicznego lub mailowego z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy”.
- 5) §6 ust. 2 projektu umowy: „Za opóźnienie w deklarowanym czasie reakcji na telefoniczne lub mailowe zgłoszenie awarii do momentu jej wykonania określonego w §3 pkt. 8 umowy, w wysokości 0,10 % wartości brutto określonej w §4 pkt.1 za każdy dzień opóźnienia”.

Pytanie 3.

"Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że dysponuje :

- co najmniej 2 osobami posiadającymi certyfikat ukończenia szkolenia technicznego z zakresu serwisowania urządzeń: DEVELOP, KONICA MINOLTA, SHARP, CANON, TOSHIBA wydany przez producenta urządzeń lub autoryzowanego dystrybutora urządzeń.

Zwracamy się z wnioskiem o odstąpienie od konieczności posiadania w/w szkoleń, wymóg powyższy znacznie ogranicza konkurencyjność firm i możliwość składania ofert przez większą ilość firm, co może prowadzić do sytuacji, że w konkretnym postępowaniu ofertę będzie w stanie złożyć tylko jedna lub dwie firmy co będzie skutkowało znacznym zmniejszeniem możliwości wyboru przez Zamawiającego"

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia bez zmian zapis dotyczący warunku posiadania min. 2 serwisantów z certyfikatami ukończenia szkolenia technicznego Develop, Konica Minolta, Sharp, Canon, Toshiba wydanymi przez producenta urządzeń lub autoryzowanego dystrybutora urządzeń.

Pytanie 4.

„Czy na dzień ogłoszenia postępowania urządzenia są w pełni sprawne?"

Odpowiedź:

Na dzień ogłoszenia postępowania jedna kserokopiarka CANON IR-C2380i nie jest sprawna, podjęto decyzję o jej naprawie w zakresie własnych środków budżetowych. Pozostałe kserokoparki wykazane w załączniku nr 2 do umowy są sprawne.

Pytanie 5.

Jakie materiały eksploatacyjne są stosowane obecnie w urządzeniach? Czy stosują Państwo tonery oryginalne producenta? Czy Tonery zamienniki?"

Odpowiedź:

Materiały eksploatacyjne i części zamienne stosowane do tej pory były zgodnie z zapisami w obowiązującej umowie tj. kompatybilne z urządzeniami wskazanymi przez Zamawiającego.

W przypadku urządzeń objętych gwarancją producenta Zamawiający wymagał, aby dostarczone przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne i części zamienne były zgodne z zaleceniami i danymi technicznymi producenta urządzenia, a ich użycie nie może powodować utraty gwarancji producenta urządzenia.

