

URZĄD MIEJSKI
w Dąbrowie Górniczej
WYDZIAŁ ADMINISTRACYJNY
REFERAT OBSŁUGI URZĘDU

Dąbrowa Górnicza, 21.05.2018 r.

ZP.WA.271.4.32.2018

**Wykonawcy zainteresowani udziałem
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego**

Dot.: zapytań do treści SIWZ do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego **w trybie przetargu nieograniczonego** o wartości zamówienia poniżej 221.000,00 EUR na zadanie pn.: „Usługi serwisowe kserokopiarek będących na wyposażeniu Urzędu Miejskiego w Dąbrowie Górniczej”.

Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017r., poz. 1579 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp” udziela wyjaśnień na zapytania dotyczące treści SIWZ oraz w związku z pytaniem nr 2 dokonuje zmiany jej treści w sposób jak niżej:

Pytanie 1.

“W SIWZ pkt. 8.2.3.1 widnieje zapis o tym, że Wykonawca musi posiadać min. 2 serwisantów z certyfikatami ukończenia szkolenia technicznego Develop, Konica Minolta, Sharp, Canon, Toshiba.
Czy Wykonawca spełni warunek, jeżeli posiada min. 2 serwisantów z certyfikatem ukończenia szkolenia jednego z w/w producentów, czy serwisanci muszą posiadać certyfikaty wszystkich w/w producentów?”

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z ppkt 8.2.3.1 SIWZ dopuszcza, aby Wykonawca dysponował minimum 2 osobami, które osobno jak i wspólnie posiadają certyfikaty ukończenia szkolenia technicznego z zakresu serwisowania wszystkich urządzeń tj. DEVELOP, KONICA MINOLTA, SHARP, CANON, TOSHIBA.

Pytanie 2.

“Zwracamy się z prośbą o ZMIANĘ SPOSOBU ZGŁASZANIA ZAPOTRZEBOWANIA NA SERWIS BĄDŹ MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE ze zgłoszenia telefonicznego na zgłoszenie mailowe z zachowaniem wszystkich wymogów Zamawiającego określonych w SIWZ”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zgłoszenia na serwis bądź materiały eksploatacyjne drogą telefoniczną lub drogą mailową. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ oraz projektu umowy w sposób j/n.:

- 1) Pkt 3.3.2 SIWZ ppkt 8 „Podjęcie czynności, o których mowa w pkt. 3.3.1. SIWZ nastąpi zgodnie z deklaracją ofertową zawartą w pkt. 5 Formularza ofertowego od momentu telefonicznego lub mailowego zgłoszenia z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy. Za moment od którego należy liczyć początek biegu „czasu reakcji” uznaje się moment wysłania przez Zamawiającego maila, a nie jego odbiór”.
- 2) Pkt 24 SIWZ:
„24. Kryteria oceny ofert
24.1. Złożone oferty, które nie podlegają odrzuceniu, zostaną ocenione zgodnie z następującymi kryteriami:

L.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1.	Cena (C)	60%	60 punktów
2.	Czas reakcji na telefoniczne lub mailowe zgłoszenie awarii (A)	40%	40 punktów

24.2. Sposób punktacji w ramach kryteriów:

24.2.1. Cena oferty (C)

W ramach kryterium ceny oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$P_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

$P_i(C)$ Ilość punktów jakie otrzyma oferta “i” za kryterium “Cena”